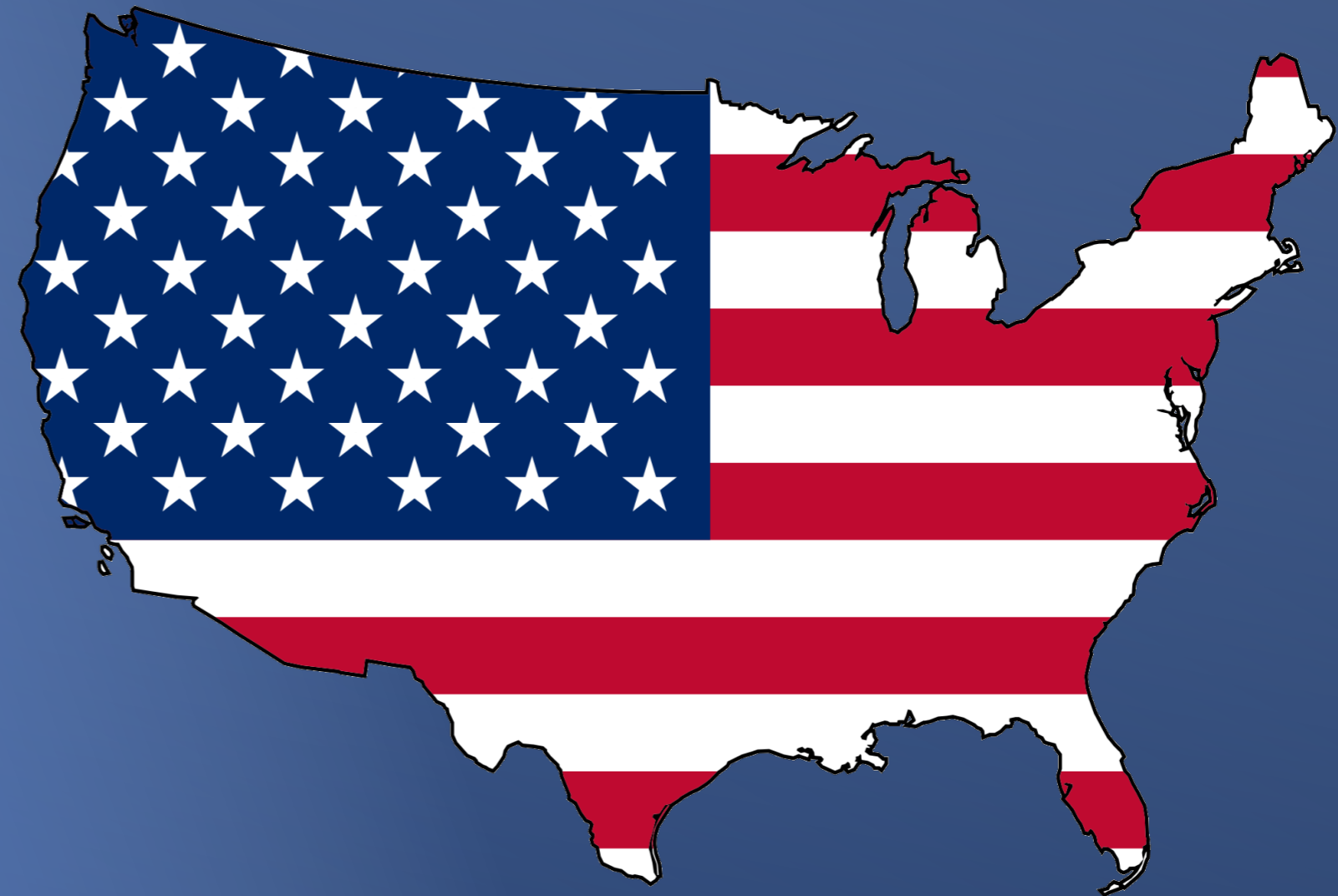


¿Dónde está mi boleta?

wheresmyballot.com



Preguntas Frecuentes

ballottrax



LEE COUNTY
ELECTIONS

Tommy Doyle, Supervisor de Elecciones
3 de noviembre del 2023



Preguntas Frecuentes

¿Qué es *BallotTrax*?

BallotTrax es un servicio gratuito el cual permite a un elector del Condado de Lee recibir notificaciones por teléfono, correo electrónico, o mensaje de texto acerca del estatus de su paquete de Boleta de Votación por Correo, desde el momento en que la Oficina de Elecciones del Condado de Lee envía por correo su paquete de boleta saliente, hasta cuando su boleta enviada por correo es recibida y contada por la oficina de elecciones.

¿Cómo me doy de alta para *BallotTrax*?

Visite votebymail.lee.vote, e introduzca su nombre, apellido, fecha de nacimiento, y código postal residencial para darse de alta o acceder al portal del elector.

Mi dirección es confidencial. ¿Puedo usar *BallotTrax*?

No. Si su dirección es confidencial, usted no está incluido en las listas públicas de electores, así que usted no puede inscribirse en *BallotTrax*. Usted deberá contactar a las Elecciones del Condado de Lee escribiendo a votebymail@lee.vote o llamando al 239-533-8683 para obtener actualizaciones sobre el estatus de su boleta. También puede inscribirse en la [función de entrega informada del Servicio Postal de EE. UU. \(USPS Informed Delivery\)](#).

Me di de alta para recibir mensajes por correo electrónico, pero no he recibido ningún correo electrónico, ¿cuál es el problema?

Revise su carpeta de spam/correo basura en su correo electrónico y agregue a donotreply@ballottrax.net a su lista de contactos.

En vez de ello, ¿puedo recibir SMS/mensajes de texto o mensajes de voz?

Sí. Usted puede cambiar los métodos de notificación, apagar las notificaciones, modificar los horarios de contacto, o revisar el estatus de su Boleta de Votación por Correo en cualquier momento. Por favor tome en cuenta que únicamente los números de teléfono de los Estados Unidos son compatibles con las funciones de SMS/mensaje de texto y llamada de voz.

Me di de alta para recibir notificaciones de *BallotTrax* por mensaje de texto y recibí un mensaje de texto de confirmación. ¿Tengo que responder – Sí?

Sí. *BallotTrax* quiere asegurarse de tener su información de mensaje de texto correcta y confirmar que usted quiere recibir mensajes de texto. De ser así, simplemente responda – Sí.

Me di de alta en el pasado para recibir mensajes de *BallotTrax*. ¿Necesito darme de alta otra vez?

No. Los electores que previamente se han dado de alta para *BallotTrax* no necesitan volver a inscribirse, y sus boletas continuarán siendo rastreadas sin interrupción.

Si no me doy de alta o si elijo no participar, ¿aún así recibiré mi Boleta de Votación por Correo?

Sí. Este es únicamente un sistema de rastreo y no cambia su inscripción de elector, ni afecta de manera alguna la recepción de su Boleta de Votación por Correo.



Preguntas Frecuentes

No logro iniciar sesión. ¿Qué estoy haciendo mal?

El error más común es usar un alias al iniciar sesión. Los electores deben iniciar sesión usando su nombre, fecha de nacimiento y código postal residencial exactamente como aparece en su registro de inscripción de elector.

Por ejemplo, si el nombre de un elector es Thomas y el elector intenta iniciar sesión como Tom, se le negará el acceso.

Otro problema es tener una inscripción de elector cancelada, incompleta, o inactiva. Asegúrese de que su inscripción esté activa y actualizada. Para revisar su inscripción de elector, visite el enlace a continuación o llame al 239-533-8683.

<https://www.lee.vote/Voter-Resources/Check-My-Voter-Info>

Es posible que usted encuentre problemas al intentar darse de alta para *BallotTrax* si su dirección es confidencial, lo cual significa que usted no podrá inscribirse en *BallotTrax*. En este caso, por favor contacte a las Elecciones del Condado de Lee escribiendo a votebymail@lee.vote o llamando al 239-533-8683 para recibir actualizaciones sobre el estatus de su boleta. También puede inscribirse en la [función de entrega informada del Servicio Postal de EE. UU. \(USPS Informed Delivery\)](#).

No quiero recibir estos mensajes. ¿Qué debo hacer?

Usted puede en cualquier momento optar por no participar. Al final del correo electrónico hay un enlace para cancelar la suscripción, el cual usted puede pulsar para ya no recibir más mensajes. Otra opción es iniciar sesión en el portal del elector *BallotTrax* en votebymail.lee.vote y deseleccionar los métodos de notificación que usted eligió previamente, y actualizar para guardar los cambios.

¿Mi boleta permanecerá confidencial?

Sí. Las boletas de los electores y los votos permanecen confidenciales. *BallotTrax* actualiza a los electores sobre el estatus de sus boletas de voto por correo rastreando su sobre (no su boleta).

¿Es privada mi información de elector?

Sí. La información que usted proporciona es usada únicamente para enviar mensajes con respecto al estatus de su boleta. *BallotTrax* no venderá ni compartirá esa información con ninguna entidad. Los electores en cualquier momento pueden optar por no participar.



Preguntas Frecuentes

¿Mi correo electrónico será compartido, vendido, o usado por alguien además de la oficina de elecciones?

No. Su información será utilizada únicamente para enviar mensajes con respecto al estatus de su boleta.

¿Por qué no he recibido aún ningún otro mensaje acerca de mi boleta?

Los mensajes acerca del estatus de su boleta comenzarán una vez que nuestra oficina haya enviado las boletas por correo. Nosotros le enviaremos su boleta por correo postal aproximadamente 35 días antes del Día de la Elección. Usted recibirá notificaciones conforme su boleta pase por las diferentes etapas del procesamiento.

¿BallotTrax actualiza mi registro de inscripción de elector?

No. *BallotTrax* no actualizará su registro de inscripción de elector. Para actualizar su registro de inscripción de elector, por favor visite el enlace a continuación o llame al 239-533-8683.

<https://www.lee.vote/Voter-Resources/Update-my-Voter-Registration-Information>

Recibí un mensaje indicando que la entrega de mi boleta no fue posible. ¿Qué significa esto, y que necesito hacer?

Este mensaje indica que el Servicio Postal de los EE. UU. regresó su Boleta de Votación por Correo a nuestra oficina debido a que no fue posible entregarla. Por favor contacte a nuestra oficina al 239-533-8683 para obtener más información.

Recibí un mensaje de *BallotTrax* indicando que mi boleta fue referida. ¿Qué significa esto, y cómo lo arreglo?

Su Boleta de Votación por Correo fue referida porque hubo un problema debido a una firma faltante o a una discrepancia en la firma. Nuestra oficina le está enviando a usted una carta con instrucciones para resolver el problema. Usted tiene hasta las 5 p.m. del jueves siguiente a la elección para rectificar su boleta. Usted no tiene que esperar a que le llegue esta carta. Usted puede resolver el problema visitando el enlace a continuación y siguiendo las instrucciones para la rectificación.

<https://www.lee.vote/Vote-by-Mail/Vote-by-Mail-Information/Vote-by-Mail-Ballot-Signatures>

Si dos personas en un hogar comparten una dirección de correo electrónico, ¿se pueden dar de alta usando el mismo correo electrónico?

Sí. *BallotTrax* enviará dos correos electrónicos con el estatus de la boleta a los electores. Cada correo electrónico contendrá el nombre y apellido del elector para que puedan saber cuál correo es específicamente para ellos.

ballottrax



LEE COUNTY
ELECTIONS

¿Todavía tienes preguntas?

Contáctenos

(239) (533-8683)

Correo electrónico:
votebymail@lee.vote

Tommy Doyle, Supervisor de Elecciones
3 de noviembre del 2023

¿Dónde está mi boleta?

wheresmyballot.com

